

Algemene Verkoopvoorwaarden

Op deze pagina vindt u de algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Waggel en vriendjes, gevestigd te Borne en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Enschede onder nummer 57621403.

1. Algemeen

Wij stellen een goede relatie met onze klanten op prijs. Daarom maken we ook graag duidelijke afspraken. Deze afspraken zijn vastgelegd in de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die u sluit met Waggel en vriendjes. Door producten bij Waggel en vriendje te bestellen, geeft u tevens aan dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden. De producten van Waggel en vriendjes zijn exclusief verkrijgbaar in onze online winkel. Onze algemene voorwaarden zijn opgesteld conform de Wet Koop op afstand die sinds 1 februari 2001 van kracht is.

2. Prijzen

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief handeling- en verzendkosten.

3. Betaling

3.1 U dient uw bestelling vooruit te betalen per IDEAL, Sofort Banking, Mister Cash of via PayPal. Via Pay Pal berekenen wij 3% extra voor de gemaakte kosten. Of u kunt de producten op afspraak ophalen in Borne.

U dient dan contant en gepast te betalen. Na afronding van uw bestelling ontvangt u per email een bevestiging van Waggel en vriendjes.

Achteraf betalen

3.2 Wilt u achteraf betalen dan dient u voor de optie: bestelling ophalen en betalen in Borne te kiezen tijdens het bestelproces.

Let op: u dient zelf u bestelling op te komen halen in Borne OV deze wordt bij deze gekozen optie niet verstuurd.

4. Verzendkosten

4.1 Voor verzending van de producten brengt Waggel en vriendjes portokosten in rekening. Verzenden naar Duitsland en België kost 7,95 (met track en trace)

4.2 Het tarief voor het versturen van brievenbuspost is 2,95 en voor pakketpost 4,95 in Nederland. De producten worden verzonden met track en trace nummer om vermissingen tegen te gaan. Wij versturen met DHL en PostNL.

4.3 Bij een tarief hoger dan 50 euro in Nederland worden geen verzendkosten berekend

4.4 Bij het op afspraak ophalen van producten in Borne worden geen verzendkosten in rekening gebracht.

5. Levering

5.1 Uw bestelling van Waggel en vriendjes producten worden binnen 3 tot 5 werkdagen (tenzij anders vermeld staat bij het product) na ontvangst van uw betaling verzonden. Over de ontvangst van uw

betaling en de verzending van uw bestelling wordt u per e-mail geïnformeerd. Bij een bestelling met producten met verschillende levertijden moet er altijd rekening gehouden worden met de langste levertijd. Wij versturen onze pakketten en brievenpost via Post nl of DHL. Vanwege drukte en omdat de producten van Waggel en vriendjes handwerk zijn kan de levertijd soms iets langer zijn, u wordt hiervan vooraf op de hoogte gesteld.

6. Annulering

Waggel en vriendjes accepteert een annulering tot het moment dat de betaling is bijgeschreven.

7. Retourneren en ruilen

7.1 Bent u onverhoopt niet tevreden met het product van Waggel en vriendjes? Dan mag deze binnen 14 dagen geretourneerd worden. De 14 dagen retourrecht starten op de dag dat u u product heeft ontvangen. U dient vooraf per email melding te maken van het product wat geretourneerd moet worden (opgaaf van reden is niet nodig). Hierop zult u een formulier van herroeping ontvangen. Als dit formulier volledig ingevuld terug is gemaïld naar info@waggelenvriendjes.nl mag u het product retour sturen in originele staat.

Let op: verzendkosten voor het retour sturen zijn voor eigen rekening. Als Waggel en vriendjes het product in originele staat heb ontvangen wordt binnen 14 dagen het bedrag terug gestort op u rekening.

Uitzondering retourneren producten op maat:

7.2 Alle producten die op maat naar wens en/of instructie zijn gemaakt mogen niet geretourneerd worden. Bijvoorbeeld een naamslinger, bijtring met naam of een mobiel voor de babykamer waarvan de kleuren en figuren aangepast zijn naar wens en/of instructie.

Van te voren worden al u wensen uitvoerig besproken. Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over het product wat Waggel en vriendjes heeft geleverd kijken we samen naar een passende oplossing.

7.3 Op=op en afgeprijsde artikelen kunnen niet geruild of geretourneerd worden.

8. Aansprakelijkheid

Waggel en vriendjes kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, zowel lichamelijk, materieel of immaterieel, die het gevolg zou zijn van gebrekkig functioneren of verkeerd gebruik van de door Waggel en vriendjes verkochte producten.

8.1 Onze product foto's zijn slechts voorbeelden. Waggel en vriendjes streeft ernaar om elk product te leveren zoals getoonde voorbeeldfoto's. Waggel en vriendjes behoudt zich het recht om veranderingen in kleur en materiaal aan te brengen indien getoonde voorbeelden niet meer leverbaar zijn.

8.2 Producten van Waggel en vriendjes bevatten kleine onderdelen en zijn geen speelgoed. Wij raden ten strengste af dat baby's en kinderen alleen zijn met onze producten.

8.3 De inhoud van deze site is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Waggel en vriendjes kan echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. Waggel en vriendjes is

niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op haar website.

8.4 Waggel en vriendjes is niet verantwoordelijk voor tik-, zet- en drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden aangegeven. Indien zich dit voordoet dan zal de prijs door Waggel en vriendjes zo spoedig mogelijk worden aangepast.

8.5 Waggel en vriendjes kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

8.6 Vilt producten kunnen verkleuren in de zon. Wij adviseren daarom om vilt producten niet op een zonnige plek te hangen. Mocht dit wel het geval zijn kunnen wij u hier niet in tegemoet komen.

9. Overmacht

Waggel en vriendjes is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de klant in geval van overmacht. Onder overmacht verstaat Waggel en vriendjes omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Waggel en vriendjes. Waggel en vriendjes heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Waggel en vriendjes zal u dit altijd schriftelijk meedelen.

10. Privacy

Bij het plaatsen van je bestelling ga je akkoord met de privacyverklaring zoals deze op 20 mei 2018 is opgesteld door Waggel en vriendjes.

Uitleg vind je hier: [privacyverklaring Waggel en vriendjes](#)

11. Vragen / klachten

Waggel en vriendjes streeft naar tevreden klanten. Wanneer u vragen of klachten heeft over de diensten en/of producten van Waggel en vriendjes, dan wordt Waggel en vriendjes daar graag per e-mail van op de hoogte gebracht. Voor vragen/klachten mail naar info@waggelenvriendjes.nl. Ik streef ernaar om te antwoorden binnen 24 uur na ontvangst van de vraag/klacht. Wanneer een voorval om nader onderzoek vraagt, dan zullen wij u laten weten hoe e.e.a. verloopt. In alle gevallen zullen wij onze uiterste best doen om de klacht z.s.m. op te lossen.

Klachten worden tot 30 dagen na aanschaf van een artikel in behandeling genomen.

11. Copyright en merkrecht

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Waggel en vriendjes. Alle ontwerpen van Waggel en vriendjes zijn vast gelegd bij CC Proof te Amsterdam. De naam Waggel is vast gelegd bij het merkenregister en mag onder geen beding gebruikt worden door derden.

12. Overige bepalingen

Waggel en vriendjes heeft het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van de website te wijzigen.